



Poste à pourvoir : **Écouteurs « 115 » (H/F)** **Numéro d'appel d'urgence pour les personnes sans-abri**

(Par voie de recrutement interne et externe)

L'ARS recrute **2 personnes en CDD** durant la période hivernale (fin octobre 2019 à fin mars 2020) qui seront rattachées au Pôle « Urgence et Territoires » de l'association. Ces postes sont positionnés au sein d'une équipe proposant une intervention en direction de populations en situation de grande marginalité et/ou de grande précarité.

Modalités :

Lieu :	Site Pierre Vivier – 156 boulevard d'Austrasie à Nancy
Temps de travail :	28 heures hebdomadaires
Contraintes particulières :	Travail en soirée et les WE : <u>Tous les jours de 16h à 23h – un week-end sur 2</u>
Type contrat :	CDD 5 mois (si recrutement externe) Avenant temporaire de 5 mois (si recrutement interne)
Date de prise de fonction :	Lundi 21 octobre 2019
Conditions de travail :	Accords Collectifs CHRS
Rémunération :	Selon diplôme et barème conventionnel

Fonction :

Gestion des appels du numéro vert départemental « 115 » : numéro destiné à faciliter le signalement de toute personne en situation de détresse sociale. En lien avec les équipes sociales du Service d'Accueil et d'Orientation (SAO) et des dispositifs d'accueil des personnes issues de la demande d'asile, l'Écouteur 115 répond aux appels et oriente les personnes en fonction des consignes transmises quotidiennement (mises à l'abri ou refus). L'Écouteur 115 fait également le lien et se coordonne avec les professionnels de l'équipe du Samu Social de Nancy avant et durant leur maraude quotidienne en soirée (18h à 23h). A chaque fin de prise de poste, l'Écouteur 115 transmet les observations et événements de chaque journée aux équipes concernées.

La prise de poste en situation « réelle » et en autonomie sera précédée d'une semaine d'intégration et de doublure permettant aux nouveaux embauchés de visiter les services et les sites de mise à l'abri ainsi que de rencontrer et d'échanger avec les professionnels avec lesquels ils seront en lien durant la période hivernale.

Profil – exigences :

- Capacités d'adaptation, réactivité et autonomie sont indispensables à l'exercice de la mission
- Aptitude à la gestion des tensions
- Intérêts pour les problématiques liées à la grande exclusion (addictions, souffrance psychologique...)
- Aptitudes à la communication orale et à l'écoute
- Aptitudes au travail d'équipe
- Anglais parlé souhaité (autres langues : Allemand, Arabe etc. bienvenue)
- Maîtrise de l'informatique (Word, Excel, Outlook)
- Titulaire du permis B.

Candidatures :

Adresser CV et lettre de motivation par email à Mme Patricia VOLFART, Chef de Service
pvolfart@asso-ars.org

Candidatures jusqu'au vendredi 27 septembre 2019