



## Postes à pourvoir : « **Ecoutants 115** » (H/F) **Numéro d'urgence pour les personnes sans-abri** (Par voie de recrutement interne et externe)

L'ARS recrute **4 personnes en CDD** durant la période hivernale (mi-octobre 2020 à avril 2021) qui seront rattachées au Pôle Urgence et Territoires de l'association. Ces postes sont positionnés au sein d'une équipe proposant une intervention en direction de populations en situation de grande marginalité et/ou de grande précarité.

### Modalités :

<b>Lieu :</b>	SAO Nancy Métropole - 44 Rue Molitor et Site Pierre Vivier - 156 boulevard d'Austrasie à Nancy
<b>Temps de travail :</b>	<b>0,75 ETP (26h15 hebdomadaires)</b>
<b>Contraintes particulières :</b>	Travail en journée (de 10h à 16h30), en soirée (de 16h30 à 23h) Du Lundi au Dimanche (Jours Fériés inclus)
<b>Type contrat :</b>	<b>CDD</b>
<b>Date prise de fonction :</b>	de mi-octobre 2020 à avril 2021
<b>Conditions de travail :</b>	Accords Collectifs CHRS
<b>Rémunération :</b>	Selon diplôme et barème conventionnel

### Mission:

Assurer sur le dispositif de téléphonie 115 une évaluation et une réponse immédiate et adaptée aux demandes d'hébergement, en lien avec les équipes sociales du Service d'Accueil et d'Orientation (SAO) et des dispositifs d'accueil des personnes issues de la demande d'asile, et l'équipe des dispositifs de veille sociale.

La prise de poste en situation « réelle » et en autonomie sera précédée d'une semaine d'intégration, de formations et de doublure permettant aux nouveaux embauchés de visiter les services et les sites de mise à l'abri ainsi que de rencontrer et d'échanger avec les professionnels avec lesquels ils seront en lien durant la période hivernale.

### Fonction :

#### Auprès de l'utilisateur :

- Avoir une écoute attentive des demandes
- Faire un diagnostic des situations et notamment évaluer l'urgence de la situation
- Assurer les permanences téléphoniques
- Informer et orienter si nécessaire les usagers

#### Auprès du dispositif :

- Assurer la continuité du dispositif
- S'informer des disponibilités du réseau
- Renseigner en temps réel la base de données

### Profil – exigences :

Diplôme du travail social, groupe IV.

#### Compétences transversales :

- Aptitude à la communication orale et à l'écoute
- Organisationnelles : capacités d'adaptation, réactivité et autonomie sont indispensables à l'exercice de la mission
- Aptitude à la gestion des tensions.
- Travail en équipes

**Connaissances :**

- Caractéristiques du public
- Caractéristiques des dispositifs liés à l'insertion
- Anglais parlé souhaité (autres langues : Allemand, Arabe etc. bienvenue)
- Maîtrise de l'informatique (Word, Excel)
- Titulaire du permis B

**Candidatures :** Adresser CV et lettre de motivation par email à

Mme Patricia VOLFART, Cheffe de service

44 rue Molitor 54000 NANCY

[pvolfart@asso-ars.org](mailto:pvolfart@asso-ars.org)

**Candidatures jusqu'au vendredi 09 octobre 2020**