

RAPPORT MORAL

Assemblée Générale Ordinaire

Du mercredi 18 juin 2025

Mesdames, Messieurs, en vos grades et qualités,

Permettez-moi de vous remercier pour votre présence à notre assemblée générale 2024.

Le format de l'année dernière avait été apprécié, nous avons donc fait le choix de le renouveler, de mettre à nouveau en valeur sous la forme de stands un certain nombre d'activités de l'association, de valoriser le travail réalisé quotidiennement par les salariés et de vous permettre d'échanger avec les équipes et certains usagers présents. Merci à tous ceux qui ont contribué à cette présentation dynamique et conviviale.

Depuis le dernier rapport moral, l'environnement politique et socio-économique a apporté peu d'évolutions positives. L'an passé déjà, nous alertions sur le contexte difficile dans lequel nous exerçons nos missions. 2024 a une nouvelle fois posé les questions qui assaillent notre secteur, aujourd'hui structurellement en tension, voire à bout de souffle.

Le décor va être rapidement planté, vous le connaissez :

- une intensification des besoins sociaux
- une stigmatisation des publics précaires
- Une forme d'indifférence de l'opinion publique
- Une transformation des pauvretés : rajeunissement, féminisation, mono-parentalisation
- Des baisses de financements impactant négativement activités et projets, notamment dans le domaine de la demande d'asile
- Des dépenses obligatoires non compensées
- Des problématiques lourdes de recrutement et d'attractivité des métiers avec une convention de branche unique et étendue toujours en chantier depuis 2022.

La nouveauté vient du climat politique particulier qui nous impose collectivement des économies drastiques et qui se traduit par une tendance lourde à rationaliser voire standardiser. Le reporting devient la règle et prend de plus en plus de temps dans le travail social au détriment du cœur de mission : la relation à l'utilisateur. Taux d'occupation, fluidité des dispositifs, durée des séjours sont les mantras du moment.

Or, si la nécessité de contrôle n'est pas à remettre en cause, trop de contrôle nous expose au sentiment de perte de sens. Concilier solidarité, performance économique et utilité sociale se révèle de plus en plus difficile tout comme maintenir l'équilibre entre besoins des usagers, moyens mobilisables et exigences de nos financeurs.

Parallèlement, nous nourrissons de réelles inquiétudes concernant les réformes qui touchent à nos financements. Les convergences tarifaires qui en découleront risquent de faire de nombreux perdants. Pour exemple la réforme des financements des CHRS, normalement en application à compter du 1er janvier 2026, dans un calendrier très resserré. Les premières études d'impact au niveau national augurent des baisses de dotations pour la moitié des CHRS.

S'il est plus que jamais nécessaire de s'y préparer, le niveau d'information dont nous disposons ne nous facilite pas les choses. Technicisation, calendriers contraints et absence de visibilité sur les moyens, tel est notre lot ; l'heure où l'on souhaiterait plus de reconnaissance des pouvoirs publics au vu de l'utilité majeure de nos activités et de nos professions dans le maintien de la cohésion sociale.

Heureusement, ces temps de contrainte n'ont pas empêché que 2024 soit jalonnée de belles initiatives et de nombreuses réussites collectives.

- L'inauguration du 34 de la rue qui nous permet d'accueillir un plus grand nombre de personnes dans un espace de qualité.
- Le renforcement du SIAO et de nos actions en faveur du « Logement d'abord », convaincus que le logement peut être un point de départ à l'insertion plutôt que l'aboutissement d'un parcours en escaliers.
- L'ouverture de trois sites d'hébergement d'urgence sur Velaine, Jarville (fermé depuis) et Tomblaine
- L'acquisition d'un nouveau siège social en cœur de ville et du bâtiment Michelet sur le plateau de Haye à Nancy
- Les 3 ans d'existence de la Boîte à cuisine
- Nos chantiers d'insertion élus « Coup de cœur » de l'année 2024 lors du mois de l'IAE
- Et un ensemble impressionnant de projets innovants et revigorants alliant travail social et pratiques culturelles Nous vous avons présenté le projet « Pour l'amour de soi » au Village de l'insertion, il s'est achevé par une exposition au Musée des Beaux-Arts qui a été vue par + de 45 000 personnes, le Livre sur la place s'est délocalisé à la boîte à cuisine, le chœur communautaire de l'Opéra de Lorraine auquel participent bénéficiaires et professionnels nous a donné deux représentations magistrales, enfin grâce à un partenariat avec le collectif « Autrement dit », la pratique théâtrale s'est installée à Pierre Vivier. Pour toutes ces actions, je souhaitais vivement vous remercier ; le secteur social et le monde culturel souffrent actuellement à l'unisson. Les sourires, les fiertés, les complicités nées de ces partenariats interculturels, sont bien la preuve que de deux maux ne naît que du positif.



Parallèlement, en réponse au manque de visibilité sur l'avenir de notre secteur, il est aujourd'hui nécessaire de consolider et fortifier l'association. Nous avons donc poursuivi notre projet de réorganisation :

- La redéfinition des quatre pôles d'activité pour accroître leur cohérence et leur résonnance avec les politiques publiques,
- le lancement d'un Diagnostic Local d'Accompagnement sur nos chantiers d'insertion
- le démarrage d'une étude sur notre stratégie Immobilière
- l'affermissement de notre communication notamment par l'ouverture de notre intranet
- l'adoption d'un nouveau règlement intérieur avec la réaffirmation que travail social et principe de neutralité sont consubstantiels. Cette adoption nous a fait traverser un moment douloureux. Avec résilience, nous avons su le transformer en engageant un travail sur une charte d'éthique professionnelle qui servira de fondement à la mise à jour de notre projet associatif. Cette réactualisation sera portée par une mobilisation de toutes les parties prenantes et de tous les acteurs de l'AARS et constitue une réelle opportunité d'intégration et de développement.

L'équilibre de notre association repose sur l'engagement collectif de chacun de ses membres. Ensemble, nous en sommes à la fois les architectes et les artisans d'où l'importance d'un dialogue social constructif et de qualité. Dans un dialogue, chacun doit comprendre les préoccupations de l'autre. Pour qu'il soit constructif, la forme est très importante. Depuis quelques années, elle ne me paraît plus satisfaisante. Des heures y sont consacrées dans un climat parfois accusateur, parfois violent pour les personnes, souvent décourageant et pénalisant la recherche de solutions favorables aux salariés et au bon fonctionnement de l'association. J'en appelle donc à la responsabilité de chacun et à la construction d'un dialogue social renouvelé, plus apaisé et propice à la pérennité des missions de notre association auxquelles, je sais, chacun d'entre nous, attaché.

Pour conclure, je souhaite évoquer l'engagement permanent, dévoué et assidu de mes collègues du conseil d'administration. Chacun d'entre eux sait apporter ses compétences, son expertise et exercer une vigilance active au bon fonctionnement de notre association. Plus particulièrement cette année, dans les périodes de fortes turbulences que nous avons traversées, ils ont su se montrer unis, solidaires dans les décisions et fidèles aux valeurs qui sous-tendent les missions portées par l'association. Un grand merci à eux.



Enfin, c'est avec une immense gratitude que je souhaite remercier :

- nos salariés qui par leur engagement et leur motivation offrent une prise en charge efficace permettant à nos publics de réaliser leurs projets d'insertion de façon accompagnée et adaptée à leur situation,
- Les bénévoles qui par leur présence nombreuse améliorent le quotidien des personnes accueillies
- l'ensemble de l'encadrement sans lequel il n'y aurait pas la dynamique et la cohésion des équipes dont nous avons besoin pour affronter les années à venir
- les directeurs et la direction générale pour leur mobilisation de tous les instants et la confiance qui nous lie
- Sans oublier les financeurs et tous les partenaires extérieurs pour leur soutien et leurs partenariats actifs.

A tous, mes plus chaleureux remerciements.

Valérie JURIN,
Présidente