

2019

**CENTRE D'ACCUEIL
ET D'ORIENTATION (CAO)**

Katia DELECROIX
Directrice

Charline TROUILLET
Chef de service

**6 rue Ste Anne
54300 Lunéville**

**Tél : 03 83 77 50 04
Fax : 03 83 77 79 26**

**Courriel :
asileLuneville@asso-ars.org**



MISSION

Structure d'hébergement temporaire destinée à reloger des migrants à la suite du démantèlement des camps illégalement installés (Calais, Grande Synthe, Paris...).

- Accompagnement administratif dans les démarches de demande d'asile.
- Mobilisation d'une offre de soins de santé.
- Mise en place d'actions collectives.
- Orientation des personnes en fonction de leurs situations administratives.

Le 1^{er} octobre 2019, à la demande des services de l'Etat, le CAO de Lunéville a officiellement fermé ses portes et a opéré une transformation des places en hébergement de type HUDA de niveau 2 (hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile), dispositif interne à notre association.

FINANCEMENT

ÉTAT – Immigration et Asile : accueil et hébergement des demandeurs d'asile (BOP 303)

CAPACITÉ

31 places en logements diffus sur le territoire du Lunévillois.

ÉQUIPE

Travailleur social

1,00 ETP

ACTIVITÉS 2019

Ménages

| | |
|----------------------------|-----------|
| Couples avec enfants | 0 |
| Couples sans enfant | 0 |
| Isolés avec enfants | 0 |
| Isolés sans enfant | 36 |
| Total | 36 |

Personnes

| | |
|--------------------|-----------|
| Adultes..... | 36 |
| Enfants | 0 |
| Total | 36 |

Activité

8 734 nuitées réalisées

Nationalité

| | |
|----------------------------|----|
| Afrique noire | 26 |
| Moyen orient et Asie | 10 |

Orientation des ménages à la sortie

| | |
|---|----|
| CHRS / LT / Pension famille | 14 |
| Inconnue | 11 |
| HUDA..... | 11 |
| 0 ménage présent au 31 décembre 2019 | |

SOMMAIRE

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | PRESENTATION ET EVOLUTION EN 2019 | 2 |
| 1.1 | Evolution du cadre législatif d'intervention | 2 |
| 1.2 | Le public ciblé | 2 |
| 1.3 | Le mode d'action et l'accompagnement | 3 |
| 1.4 | L'hébergement sur le Lunévillois | 3 |
| 1.5 | Les actions collectives | 3 |
| 2 | DESCRIPTIF DES MENAGES ACCUEILLIS | 5 |
| 2.1 | Typologie des ménages | 5 |
| 2.2 | Durée de séjour | 8 |
| 2.3 | Orientation à la sortie des ménages | 8 |
| 3 | CONCLUSION | 9 |

1 PRESENTATION ET EVOLUTION EN 2019

1.1 Evolution du cadre législatif d'intervention

Les CAO, Centres d'Accueil et d'Orientation, sont destinés à accueillir temporairement des personnes migrantes. Ils ont été créés en France à partir d'octobre 2015 pour accueillir des personnes provenant de camps comme notamment celui de Calais.

En janvier 2017, il existait 301 CAO en France qui accueillait près de 10 000 personnes. Ils étaient répartis sur l'ensemble du territoire français, à l'exception de l'Île-de-France et de la Corse.

Ouvert fin octobre 2016 sur le territoire du Lunévillois, le CAO porté par l'ARS avait pour objectif de départ « *de permettre la mise à l'abri des migrants afin de leur donner la possibilité de bénéficier d'un temps de répit et de réflexion sur leur projet migratoire* ».

Fin 2017, dans le cadre de l'intégration des CAO dans le DNA (dispositif national d'accueil des demandeurs d'asile) et du changement de financement de ce type d'établissement, les CAO devenaient alors des lieux d'hébergement en tant que tel et non plus des lieux « *de répit et de réflexion* » temporaire. De plus, « *ces lieux (avaient) désormais officiellement la mission d'assurer la domiciliation et l'accompagnement social et administratif des demandeurs d'asile hébergés* ». Et enfin, l'OFII prenait officiellement la main sur « *les décisions d'entrée, de transfert et de sortie de ces lieux d'hébergement* ».

Le 1^{er} octobre 2019, à la demande des services d'Etat, le CAO de Lunéville a officiellement fermé ses portes et a opéré une transformation des places en hébergement de type HUDA de niveau 2 (hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile), dispositif interne à notre association.

1.2 Le public ciblé

Le public accueilli par le CAO était initialement des ménages et personnes isolées évacuées lors de plusieurs opérations, des campements sauvages installés à Calais et à Paris (Porte de la Chapelle). En 2018, ce public est exclusivement composé d'hommes isolés provenant à 87% d'Afrique noire.

En 2019, ce sont 36 adultes hommes qui ont transité par ce dispositif dont 72% provenant d'Afrique noire et 28% de Moyen Orient.

1.3 Le mode d'action et l'accompagnement

Les modes d'accompagnement des hommes seuls se sont principalement concentrés sur du suivi individuel (procédure de demande d'asile, recours, accès aux droits sociaux,) ainsi que sur la mise en œuvre d'actions collectives (sport, apprentissage du français, culture mais aussi santé et prévention). Au premier semestre 2019, ces actions collectives ont été interrompues au fur et à mesure et ce en raison de la fermeture annoncée au dernier trimestre 2019.

1.4 L'hébergement sur le Lunévillois

Toutes les personnes accueillies ont été hébergées dans des logements loués à l'OPH de Lunéville, situés à Blainville-sur-L'eau (cinq appartements) et à Lunéville (trois appartements). Initialement, certains logements étant prévus pour des familles, ceux-ci ont dû faire l'objet de modifications et d'aménagements spécifiques à l'accueil de personnes isolées (ré ameublement, sécurisation des chambres, ...).

L'ensemble des hommes accompagnés et accueillis sur le dispositif ont vécu en colocation, dans des logements de type 3, 4 et 5.

Ces modalités d'accueil, bien que favorables pour le développement de la solidarité et pour rompre l'isolement, ont obligés quelques fois l'équipe à opérer des réorientations, régulations, gestion de conflits divers, tensions éventuelles, ...

De manière globale, il est à souligner que cette modalité d'accueil s'est révélée plutôt positive.

1.5 Les actions collectives

Les actions collectives constituent un atout essentiel à l'accompagnement des publics. Celles-ci permettent d'établir une dynamique collective favorisant le développement de la coopération du groupe, facilite l'apprentissage grâce à la confrontation des expériences et des niveaux, favorise la communication, motive et rend les publics plus acteurs, permet le développement de la créativité, et vise à prévenir leur isolement.

Depuis son ouverture, le CAO de Lunéville a développé un réseau de partenaires important. Chaque projet a été réfléchi et travaillé dans l'objectif de répondre aux besoins des publics. Ces actions collectives ont été l'ADN du CAO depuis son ouverture en 2016.

Au vu de l'annonce de la fermeture du dispositif au 1er octobre 2019, bon nombre d'actions collectives menées les années précédentes ont été suspendues ou non renouvelées. Seuls deux projets se sont mis en place en 2019 :

➤ **Les cours de français, la langue comme ciment d'une société :**

Au premier semestre 2019, les cours de FLE ont été animés par trois bénévoles qui sont intervenues entre deux et quatre fois par semaine. Ces cours se sont déroulés dans une salle proche des bureaux du CAO, au CCAS de Lunéville.

D'autres cours ont pu être prodigués en lien avec une association de DAMELEVIÈRES et avec une bénévole intervenant au domicile des personnes.

De manière globale, ces cours ont permis aux demandeurs d'asile d'acquérir les premières bases de la langue française. Ces ateliers d'apprentissage ont constitué une occasion de créer du lien, de participer à la socialisation des membres volontaires.

➤ **Sortie pédagogique au parc de Sainte Croix :**

Le 08 juillet 2019, quelques personnes volontaires du CAO ont été conviées à participer à une journée placée sous le signe de la convivialité au parc de Saint Croix. Entre visites, spectacles et découvertes de différentes espèces d'animaux, ce ne sont pas moins de 13 hommes isolés qui ont pu profiter d'un moment de détente et d'apprentissage partagé. Ces 13 hommes ont été accompagnés par deux travailleurs sociaux du CAO.

2 DESCRIPTIF DES MENAGES ACCUEILLIS

2.1 Typologie des ménages

| Catégorie des ménages et personnes | 2019 | | |
|------------------------------------|-----------|----------|----------|
| | ménages | adultes | enfants |
| Hommes isolés | 36 | 36 | 0 |
| Femmes isolés | 0 | 0 | 0 |
| Hommes isolés avec enfants | 0 | 0 | 0 |
| Femmes isolées avec enfant(s) | 0 | 0 | 0 |
| Couples sans enfant | 0 | 0 | 0 |
| Couples avec enfant(s) | 0 | 0 | 0 |
| Total ménages | 36 | 0 | 0 |

| Catégorie des ménages et personnes | 2018 | | |
|------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| | ménages | adultes | enfants |
| Hommes isolés | 39 | 39 | 0 |
| Femmes isolés | 0 | 0 | 0 |
| Hommes isolés avec enfants | 0 | 0 | 0 |
| Femmes isolées avec enfant(s) | 0 | 0 | 0 |
| Couples sans enfant | 0 | 0 | 0 |
| Couples avec enfant(s) | 0 | 0 | 0 |
| Total ménages | 39 | 39 | 0 |

4 personnes ont été admises sur le dispositif CAO en 2019

La totalité des prises en charge 2019 sont des hommes seuls. Certains sont mariés mais femmes et enfants sont restés vivre au pays.

Au total, durant l'année 2019, 36 personnes ont été accompagnées par le service.

| Tranches d'âge | 2019 | | 2018 | |
|---------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| inférieur à 2 ans | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 02 à 03 ans | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 04 à 06 ans | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 07 à 11 ans | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 12 à 16 ans | 0 | 0% | 0 | 0% |
| 17 à 18 ans | 0 | 0% | 0 | 0% |
| <i>sous total mineurs</i> | <i>0</i> | <i>0%</i> | <i>0</i> | <i>0%</i> |
| 19 à 25 ans | 10 | 27.7% | 14 | 36% |
| 26 à 35 ans | 22 | 61% | 23 | 59% |
| 36 à 45 ans | 3 | 8.3% | 2 | 5% |
| 45 à 56 ans | 1 | 5.5% | 0 | 0% |
| plus de 56 ans | 0 | 0% | 0 | 0% |
| <i>sous total adultes</i> | <i>36</i> | <i>100%</i> | <i>39</i> | <i>100%</i> |
| Total | 36 | 100% | 39 | 100% |

En 2019, dans le prolongement des profils des personnes accueillies les années précédentes, les personnes prises en charge sur le CAO sont plutôt jeunes ; tous sauf un ont moins de 45 ans. 27.7 % ont moins de 25 ans, 61 % ont entre 26 et 35 ans et 8.3% ont entre 36 et 45 ans. Ces proportions sont à prendre en considération notamment dans le cadre des réorientations qui sont opérées pour les publics accédant à un statut de réfugié ou une protection subsidiaire. En effet, l'inéligibilité au RSA et de fait le manque de ressources constitue un frein pour ces publics de – de 25 ans pour qui l'accès à un logement autonome est compliqué.

| Nationalité (en personnes) | 2019 | | 2018 | |
|-----------------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
| Française | 0 | 0% | 0 | 0% |
| CEE | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Afrique du Nord | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Afrique noire | 26 | 72% | 34 | 87% |
| Europe de l'Est | 0 | 0% | 0 | 0% |
| Moyen orient & Asie | 10 | 28% | 5 | 13% |
| Total | 36 | 100% | 39 | 100% |

| Pays d'origine | Nombre de personnes | Pourcentage |
|----------------|---------------------|-------------|
| Afghanistan | 9 | 25% |
| Erythrée | 2 | 5.5% |
| Guinée | 1 | 2.7% |
| Somalie | 4 | 11.1% |
| Soudan | 18 | 50% |
| Lybie | 1 | 2.7% |
| Maroc | 1 | 2.7% |
| Total | 36 | 100% |

50% des personnes accueillies sur le CAO en 2019 venaient du Soudan (très majoritaires) et 25% d'Afghanistan (9 personnes contre 6 l'année précédente).

➤ **Focus sur la situation politique et économique du Soudan : les raisons d'une migration vers la France accrue depuis 2018.**

Le 19 décembre 2018, les premières manifestations civiles soudanaises font leurs apparitions dans ce pays fragilisé par la vie chère et notamment le prix du pain.

C'est dans ce contexte de crise économique grave qu'un mouvement de désobéissance civile a abouti dans un coup d'État à la chute du président Omar el-Béchir, après trente ans de pouvoir, (renversement par les forces armées).

Courant 2018, des manifestations s'étendent petit à petit et notamment à Khartoum où la pression des manifestants se fait forte notamment devant le quartier général de l'armée. De nombreux incendies et des dizaines de morts et de blessés sont recensés.

Le 11 avril 2019, le président El-Béchir est renversé par un coup d'État militaire. Les manifestations se poursuivent pour tenter d'obtenir la constitution d'un gouvernement civil non contrôlé par les militaires.

Quelques mois plus tard, l'armée disperse violemment les manifestants qui continuent activement la lutte, faisant une centaine de morts et annule les accords passés lors des négociations, alors que l'opposition rejetait le principe d'une transition dirigée par les militaires.

Le 5 juillet, après une médiation africano-éthiopienne, l'ALC et les putschistes acceptent la formation d'un Conseil de souveraineté composé de cinq militaires, cinq civils et d'un onzième membre choisis par consensus. Le conseil assurera la transition démocratique jusqu'à la tenue d'élections en 2020.

À noter que cette situation politique transitoire est particulièrement fragilisée par la situation économique du pays. En effet, même si le premier ministre soudanais multiplie les initiatives en faveur de la paix, la transition soudanaise peut être rapidement mise à mal par sa situation économique précaire. Après des années de récession, le pays est étranglé par une dette colossale de plus de 60 milliards de dollars. Le chômage et les pénuries chroniques de carburant et de devises étrangères renforcent les inégalités sociales et les tensions au sein de la population.

2.2 Durée de séjour

| Durée de Séjour sur les personnes sorties en 2019 | | | |
|---|-----------|------------------|-----------------|
| Nombre de journées réalisées | personnes | Moyenne en jours | Moyenne en mois |
| 8734 | 36 | 242.61 | 8.08 |

| Durée de Séjour sur les personnes sorties en 2018 | | | |
|---|-----------|------------------|-----------------|
| Nombre de journées réalisées | personnes | Moyenne en jours | Moyenne en mois |
| 3471 | 9 | 385.66 | 12.44 |

La durée moyenne de séjour en 2019 est de 8.08 mois soit 4 mois de moins que l'année précédente. Cette moyenne significativement plus basse que celle de l'année précédente trouve sa source dans la fermeture du dispositif CAO au 1er octobre 2019.

2.3 Orientation à la sortie des ménages

| Orientation des ménages à la sortie | 2019 | | 2018 | |
|-------------------------------------|-----------|-------------|----------|-------------|
| C.H.R.S./LT/M. RELAIS | 14 | 40% | 4 | 44.5% |
| HUDA | 11 | 30% | 0 | 0% |
| Accueil en famille ou amis | 0 | 0% | 1 | 11% |
| Inconnue | 11 | 30% | 4 | 44.5% |
| Retour au Pays | 0 | 0% | 1 | 7% |
| Total | 36 | 100% | 9 | 100% |
| Encore suivis au 31/12/19 | 0 | 0 | 30 | |

En 2019, 14 personnes réfugiées ou bénéficiaires d'une protection subsidiaire ont été réorientées sur des dispositifs de droit commun de type FJT, LT ou résidences sociales. Ces orientations ont parfois été complétées par une mesure d'accompagnement de type RR et cela en fonction du degré d'autonomie des publics concernés.

11 personnes ont intégré les places transformées sur un dispositif HUDA de niveau 2.

11 personnes sont sorties vers des dispositifs de mise à l'abri (2 personnes sur le CTH de Faron), 8 sont sorties volontairement et ont quitté le département, une personne a fait l'objet d'un retour forcé par les services de police.

3 CONCLUSION

Dans le prolongement des années antérieures et cela depuis sa création, le dispositif Centre d'Accueil et d'Orientation de Lunéville s'est inscrit dans un travail de collaboration avec les partenaires du territoire, les collectivités, les opérateurs locaux, les associations caritatives, Fort de ce partenariat, le CAO a pu travailler activement à la réalisation de projets divers et variés correspondant aux besoins des publics accompagnés et cela venant en complément de l'accompagnement administratif lié principalement à la procédure de demande d'asile.

Ce sont tous ces projets qui ont agrémenté le quotidien de plus d'une centaine d'hommes isolés. Ces projets constituent l'ADN de ce dispositif.

Toutes ces activités, ponctuées par des temps festifs de rassemblement autour de spécialités culinaires ont permis au service de travailler l'accompagnement social sous une autre forme.

Grâce au travail de proximité de l'équipe sociale constituée de deux professionnels, ce dispositif a pu redonner des temps de répit à des hommes souvent frappés par des destins et parcours d'exils difficiles.

C'est dans une optique de fermeture définitive que s'est déroulé cet exercice 2019.

À noter que le manque de lisibilité et d'informations prospectives relatives aux orientations des usagers ont complexifié la fin programmée du CAO.

C'est donc dans ce contexte difficile tant pour l'équipe sociale que pour les publics accompagnés que le CAO ARS de Lunéville, comme plusieurs autres portés par des opérateurs du département 54, a définitivement fermé ses portes le 1er octobre 2019, date qui marque la fin d'un dispositif et au-delà, la fin d'une expérience humaine.

