

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025



PLATFORME MOBILE SANTÉ INSERTION PMSI

📍 6 rue Sainte Anne - 54300 Lunéville

Katia DELECROIX
Directrice

Aude LAURENT
Directrice adjointe

Hakim PIERSON
Psychologue

MISSION

La Plateforme Mobile Santé Insertion (PMSI) du territoire lunévillois a pour mission de :

- Favoriser l'accès à la santé des personnes en parcours d'insertion,
- Lever les freins sanitaires et psychosociaux à l'emploi,
- Soutenir les professionnels de l'insertion dans la prise en compte des problématiques de santé,
- Coordonner les acteurs sanitaires, sociaux et d'insertion du territoire,
- Proposer un accompagnement individualisé visant à sécuriser les parcours vers l'emploi ou la formation.

La PMSI intervient en complémentarité des dispositifs existants par une approche mobile, partenariale et pluridisciplinaire.

OBJECTIFS

- Faciliter l'accès aux soins et à la prévention pour les publics éloignés de l'emploi,
- Réduire les freins santé dans les parcours d'insertion,
- améliorer la coordination entre acteurs santé et insertion,
- Soutenir les professionnels dans la gestion des situations complexes,
- Favoriser le maintien ou le retour vers un parcours d'insertion professionnelle.

CAPACITÉ

La PMSI vise une capacité d'accompagnement correspondant aux besoins du territoire lunévillois, estimée à : **60 personnes par an.**

Public : Adultes en parcours d'insertion :

- Bénéficiaires du RSA,
- Publics accompagnés par structures d'insertion,
- Personnes rencontrant des problématiques de santé impactant l'accès à l'emploi.

FINANCEMENT

La PMSI est financée dans le cadre du Fonds Social Européen (FSE+) et avec la participation des partenaires institutionnels des territoires.



Cofinancé par
L'Union Européenne

ÉQUIPE

ETP

Psychologue	1
Assistante administrative	0,1
Encadrement	0,1
Total.....	1,2



SOMMAIRE

INTRODUCTION	2
1 PLATEFORME MOBILE SANTE ET INSERTION	3
1.1. Présentation générale	3
1.2. Missions et objectifs.....	3
1.3. Présentation de l'équipe	3
1.4. Fonctionnement	4
1.5. Constat territorial.....	4
2 BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF 2025	5
2.1. Personnes accueillies et taux de participation	5
2.2. Services proposés aux personnes accompagnées et professionnels.....	7
2.3. Structures ou partenaires orienteurs.....	10
2.4. Appui aux professionnels	10
2.5. Activités dominantes et significatives au cours des 6 premiers mois d'activité	10
3 CONSTATS, PERSPECTIVES & CONCLUSION	11
ANNEXES	12
Annexe 1 : Ateliers collectifs	12
Annexe 2 : Ateliers professionnels	13

INTRODUCTION

En France, les personnes en situation de précarité rencontrent fréquemment des difficultés de santé qui constituent un frein majeur à leur insertion sociale et professionnelle.

Ces problématiques, qu'elles soient physiques, psychiques ou liées aux conditions de vie, participent à des parcours d'insertion fragilisés et souvent discontinus.

Les données nationales montrent notamment un renoncement important aux soins, ainsi qu'une prévalence accrue des troubles psychologiques parmi les publics les plus vulnérables.

Sur le terrain, ces constats se traduisent par des ruptures d'accompagnement, un éloignement des dispositifs de santé et une perte de confiance progressive.

C'est dans ce contexte qu'a été lancée, à l'été 2025, la Plateforme Mobile Santé et Insertion (PMSI) du Lunévillois, portée par l'Association Accueil et Réinsertion Sociale (AARS). Ce dispositif vise à apporter une réponse de proximité, souple et coordonnée, afin de lever les freins de santé et sécuriser les parcours d'insertion.

Ce rapport présente les missions, le fonctionnement, les bénéficiaires et les actions menées au cours du second semestre 2025, ainsi que les perspectives de développement pour l'année 2026.

1 PLATEFORME MOBILE SANTE ET INSERTION

1.1. Présentation générale

Ce projet innovant a ouvert ses portes en juillet 2025, au 6 rue Sainte Anne – 54300 LUNEVILLE, au sein de locaux mutualisés avec d'autres services de l'association.

Ce dispositif répond à un appel à projet d'une durée d'un an, renouvelable suite à une évaluation qualitative et quantitative en juin 2025.

Ce dispositif est financé par le FSE + (Fonds Social Européen). Le Conseil Départemental est un appui logistique et organisationnel de la mission en lien avec la mise en place et le suivi des orientations. Il facilite également l'accompagnement des personnes bénéficiaires par le prêt de bureaux et de salles de réunion sur Lunéville et ses alentours. La coordination avec ses deux entités s'effectue via des Copil et Cotech réguliers.

1.2. Missions et objectifs

Les missions principales de la plateforme sont :

- ▶ Lever les freins de santé à l'insertion sociale et professionnelle,
- ▶ Favoriser l'accès aux droits et aux soins,
- ▶ Proposer des actions de remobilisation,
- ▶ Appuyer les professionnels de l'insertion dans la prise en compte des problématiques de santé.

1.3. Présentation de l'équipe

La plateforme s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire avec :

- Un psychologue du travail et de la santé, qui accompagne les bénéficiaires, anime les temps collectifs à destination des usagers et des professionnels ainsi que les rencontres partenariales, met en place des procédures et protocoles en fonction des situations, réalise des évaluations psychométriques,
- Une secrétaire de direction, en charge de recueillir les données administratives de suivi de l'activité et la création de supports,
- L'équipe de direction qui soutient les actions mises en œuvre, et participe à certaines réunions,
- Les services supports de l'association.

1.4. Fonctionnement

Les personnes bénéficiaires, peuvent intégrer le dispositif par plusieurs biais :

- Orientation par les professionnels (Conseillers d'Insertion Professionnelle, partenaires, accompagnateurs sociaux), via une fiche de prescription et un dossier PLIE (Plan Local d'Insertion Emploi),

Ces mêmes personnes, une fois engagées bénéficient d'un :

- Diagnostic médico-social individuel,
- Parcours personnalisé (rendez-vous individuels, ateliers collectifs, orientation vers soins).

Le dispositif a également vocation à apporter un appui aux professionnels via :

- Des points de suivi avec les conseillers prescripteurs pour les situations d'accompagnement en cours.
- Des échanges réguliers concernant l'orientation des usagers de la PMSI,
- Des ateliers professionnels d'échanges des pratiques et outils concernant les problématiques 6santés rencontrées dans la pratique.

1.5. Constat territorial

En lien avec les missions et objectifs du dispositif, les données nationales et territoriales montrent que :

- En 2023, 66 % des RSA sans emploi déclarent être freinés dans leur recherche d'emploi, principalement par l'absence de transport ($\approx 50\%$) ou des problèmes de santé ($\approx 30\%$), (cf. *ATD Quart Monde*). « Quant aux bénéficiaires du RSA sans emploi et qui ne recherchent pas d'emploi mais souhaiteraient travailler, 40 % affirment que leurs problèmes de santé sont la raison principale pour laquelle ils ne tentent pas de trouver un travail, et 25 % invoquent un problème de garde d'enfants » (cf. *RA DREES 2023*).
- Moins de 60% des allocataires se déclarent en « bonne santé », contre environ 80% dans la population générale 18-59 ans (cf. *Cours des comptes*).
- 36% souffrent de détresse psychologique (contre 14% de la population générale).
- En France, une personne sur quatre ($\approx 25\%$) renonce à un soin pour raisons financières ou d'accès (cf. *DREES. Fabrique Territoires Santé*).
- Chez les personnes en situation de précarité (incluant RSA), le taux atteint 30-40%, notamment pour les soins dentaires, ophtalmologiques ou psychologiques.

- **Inactivité liée à la santé** : Au second semestre 2024, 13% des allocataires RSA inscrits à France Travail sont inactifs pour invalidité ou santé, montant à 19% pour les non-inscrits (contre 4% dans la population générale)

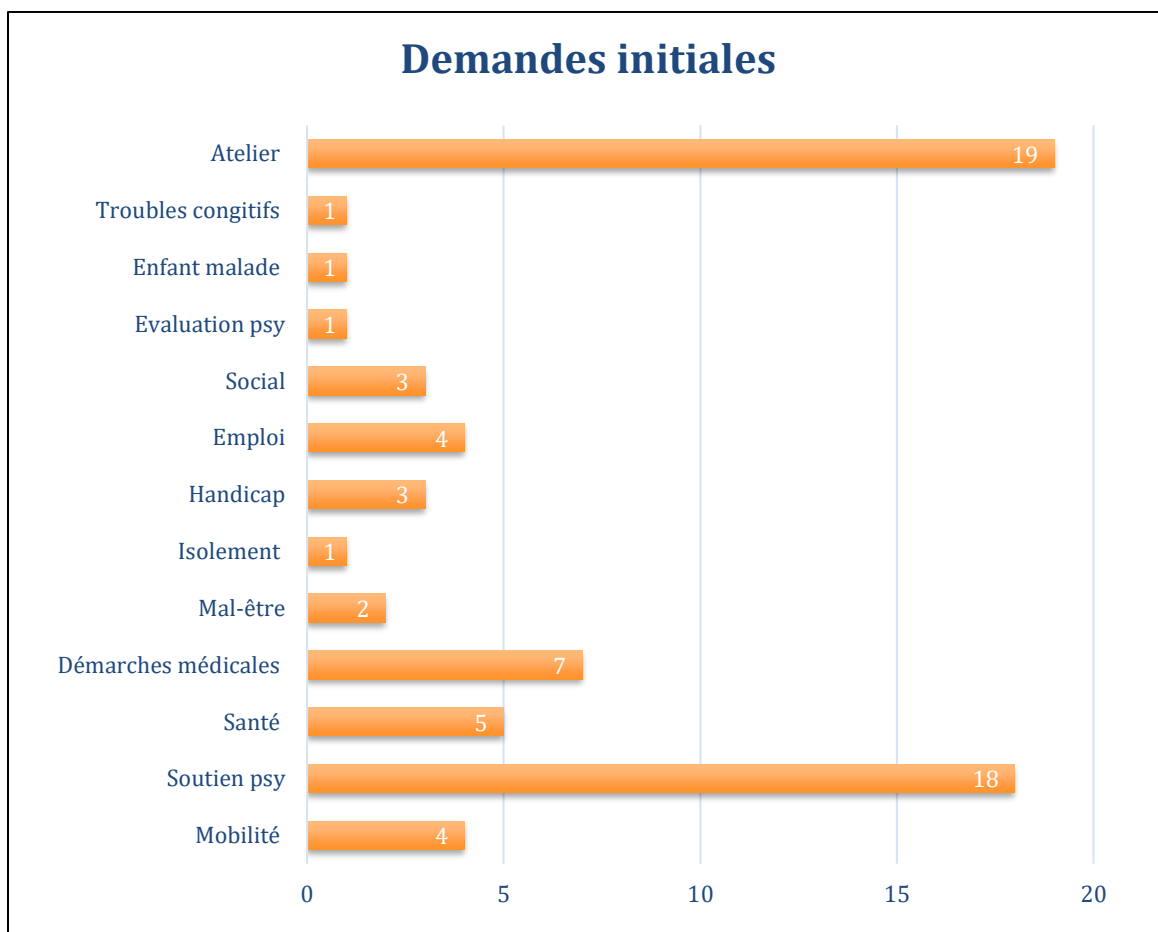
Ces constats justifient une approche intégrée santé–insertion.

2 BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF 2025

Ce bilan présente la typologie, les situations des personnes bénéficiaires et les actions menées.

2.1. Personnes accueillies et taux de participation

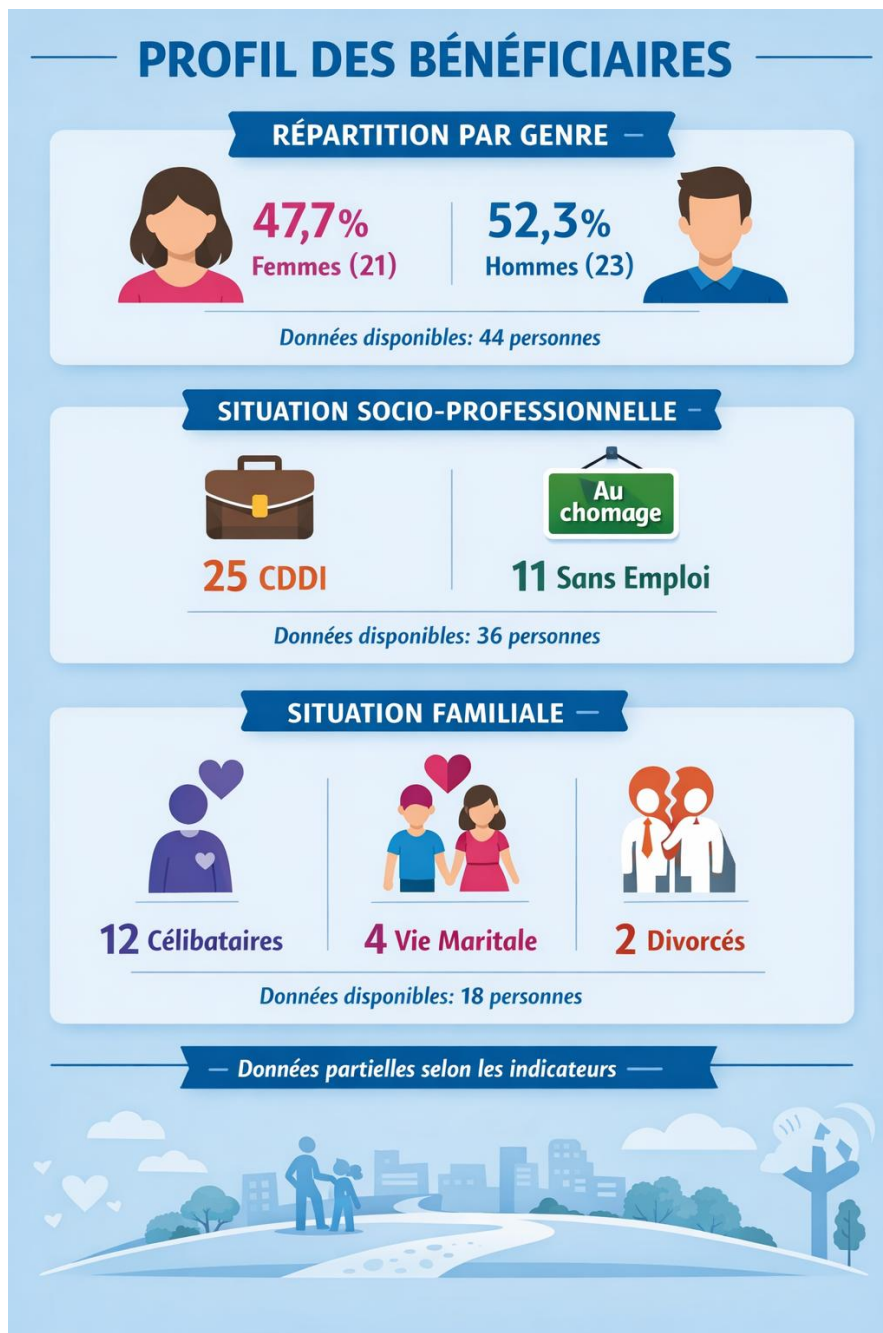
Les personnes éligibles à ce dispositif doivent être inscrites au PLIE et/ou allocataires RSA, et rencontrant des freins de santé (somatiques, psychologiques, accès aux droits, mobilité).

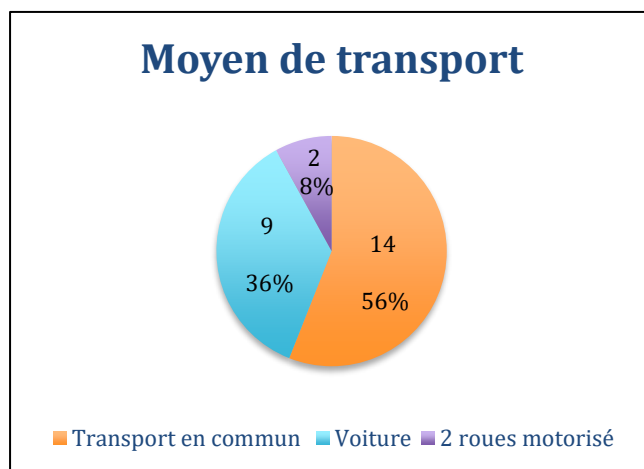
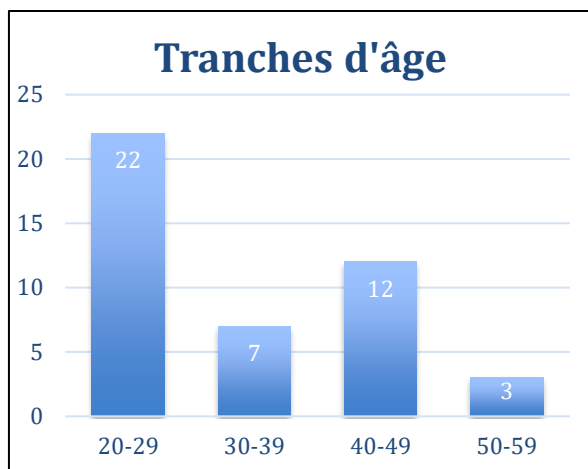


Au cours du second semestre 2025 la première approche de la plateforme par les usagers se faisait via l’inscription à un atelier et/ou une ou plusieurs demandes initiales, parmi lesquelles le « soutien psychologique » était le plus important, suivi des démarches médicales et les questions de santé.

Quel était le profil des bénéficiaires en 2025 ?

- La répartition par genre montre une population relativement équilibrée, avec **47,7 % de femmes** et **52,3 % d'hommes**.
- Sur le plan socio-professionnel, les situations renseignées indiquent une majorité de personnes en **CDDI (25)**, contre **11 personnes sans emploi**.
- Concernant la situation familiale, les données disponibles font apparaître principalement des **personnes célibataires (12)**, devant les personnes en **vie maritale (4)** et les **personnes divorcées (2)**.





En 2025, les moins de 30 ans constituent l'âge le plus représenté parmi les bénéficiaires, chiffre à mettre en corrélation avec la représentation importante de cette tranche d'âge au sein des chantiers d'insertion.

La mobilité des bénéficiaires est assurée majoritairement par les transports en commun.

En 2026, nous aurons pour objectif d'organiser des points d'accueil et de rendez-vous au plus près des usagers n'étant pas mobiles par le biais de partenariats avec les MDS des territoires du lunévillois.

2.2. Services proposés aux personnes accompagnées et professionnels

- 106 entretiens individuels d'évaluation et de soutien ont été réalisés au cours du second semestre 2025.
- Ateliers collectifs à destination du public ont été organisés : deux sur la conduite d'entretiens de recrutement, un portant sur la confiance en soi, un sur la gestion du stress,
- Ateliers collectifs à destination des professionnels portant sur : la relaxation et gestion du stress, l'échange et l'analyse des pratiques professionnelles, le repérage des troubles cognitifs.

Synthèse des actions santé et orientations individuelles au cours du second semestre 2025 :

Au total, **18 bénéficiaires** ont été accompagnés en 2025 avec des actions santé, comprenant une prédominance des actions liées au **soutien psychologique** et à l'orientation vers une **prise en charge médicale générale**.

Catégorie	Nombre d'actions
Soutien psychologique	10+
Soins médicaux généraux	8+
Addictions	5
Nutrition/Hygiène de vie	3
Évaluations/Tests	2
Handicap/RQTH	4
Accès aux soins	2

Synthèse des actions d'insertion :

Au total, 15 bénéficiaires ont bénéficié d'actions d'insertion en 2025, avec une prédominance des actions liées à la **définition du projet professionnel** et à la **recherche d'emploi**.

Catégorie	Nombre de bénéficiaires
Définition de projet professionnel	6
Recherche d'emploi	4
Formation et qualification	3
Stages et immersions	2
Mobilité	1
Activités sociales	2

En 2025, les bénéfices sont principalement observés sur deux axes : l'accès **aux soins et au suivi médico-psychologique** d'une part, et l'amélioration **de la mobilité et de l'employabilité** d'autre part.

Voici une **catégorisation des bénéfices constatés en 2025** basée sur l'analyse des dossiers :

BÉNÉFICES CONSTATÉS EN MATIÈRE DE SANTÉ

1. Suivi médical et consultations

Mise en place de rendez-vous médicaux avec le médecin généraliste, spécialistes (neurologue, psychiatre) et médecine du travail : 3

2. Santé mentale et soutien psychologique

Orientation et suivi au CMP (Centre Médico-Psychologique), rendez-vous psychologue et accompagnement psychiatrique : 2

3. Évaluations et diagnostics spécialisés

Lancement d'évaluations pour des troubles spécifiques comme le TDAH ou le TSA (Troubles du Spectre Autistique), ainsi que des orientations CRP (Centre de Rééducation Professionnelle) : 3

4. Addictions

Accompagnement par le CSAPA et la Maison des addictions, avec mise en place de traitements et atteinte de périodes de sobriété : 2

5. Bien-être et activité physique

Reprise du sport, suivi sophrologue et amélioration globale de la confiance en soi : 3

6. Démarches administratives de santé (RQTH/MDPH)

Constitution de dossiers de renouvellement RQTH et demandes de notification MDPH pour SAMSAH et pré-orientation : 2

BÉNÉFICES CONSTATÉS EN MATIÈRE D'INSERTION

1. Mobilité et permis de conduire

Obtention ou progression vers le permis B, accompagnement mobilité et stage de récupération de points : 2

2. Emploi et candidatures

Candidatures en intérim, embauches en CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) et renouvellements de contrat : 3

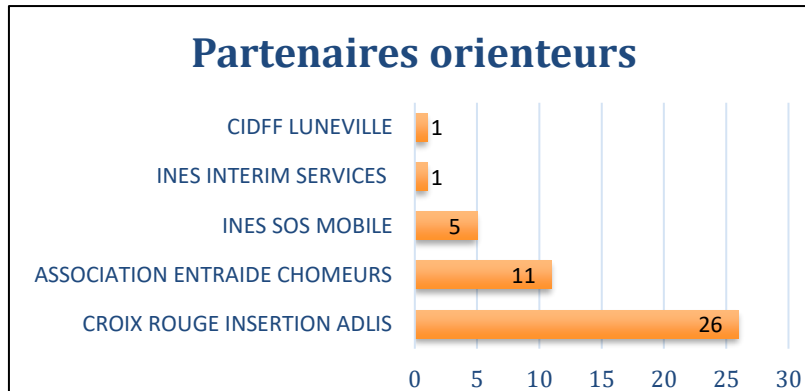
3. Formation et orientation professionnelle

Stages d'immersion, demandes de formation professionnelle (remise à niveau, AFPA) et orientation vers de nouveaux domaines (GMS, agriculture, tourisme) : 3

4. Accompagnement social

Suivi assistante sociale mis en place pour des dossiers spécifiques comme le surendettement et conseils juridiques via la Maison des aidants : 2

2.3. Structures ou partenaires orienteurs



- ▶ Conseil Départemental
- ▶ Acteurs de l'insertion (PLIE)
- ▶ Professionnels de santé
- ▶ Associations locales
- ▶ Structures sociales
- ▶ Médico-sociales

À ce jour, la PMSI compte 5 partenaires prescripteurs sur Lunéville, parmi lesquels les chantiers d'insertion de la Croix Rouge Française représente une majorité des orientations vers la PMSI (compte tenu du nombre de salariés en insertion).

2.4. Appui aux professionnels

L'appui aux professionnels prend une part importante dans l'activité. Le lien entre la personne qui oriente vers la plateforme, l'utilisateur et le psychologue ont importants pour une coordination optimale et une sécurisation du parcours.

Ainsi, des actions ont été menées à destination des professionnels au travers de rencontres ou d'autres modes de communication (téléphone, mails) :

- ▶ Sensibilisation aux troubles psychologiques,
- ▶ Temps d'échanges et coordination,
- ▶ Outils d'aide au repérage des fragilités,
- ▶ Co-construction de parcours.

2.5. Activités dominantes et significatives au cours des 6 premiers mois d'activité

La PMSI a connu une phase de forte structuration et visibilité du dispositif auprès des acteurs locaux de la santé et / ou de l'insertion avec :

- 15 réunions de « présentation de la PMSI »,
- 7 réunions partenaires « point situations bénéficiaires »,
- 9 « prises de contact » auprès de professionnels et d'institutions de la santé,
- Réunions techniques / comité technique,
- Ateliers Pros : conduite d'entretien, relaxation, troubles cognitifs.

3 **CONSTATS, PERSPECTIVES & CONCLUSION**

Au regard des données chiffrées, les premiers constats s'avèrent positifs tant au niveau des orientations effectuées que des prises en charge et des actions mises en place suite aux diverses actions proposées.

Les perspectives à venir pour 2026 sont celles-ci :

1. Renforcer l'intervention directe auprès des publics : Les ateliers 2025 sont encore ponctuels. 2026 peut être l'année du déploiement récurrent. Thématiques possibles :

- Addictions,
- Suivi des traitements et effets,
- Gestion du stress,
- Troubles cognitifs.

2. Consolider les partenariats institutionnels structurants : l'idée étant de sceller des alliances opérationnelles.

3. Finaliser le site internet au cours du 1^{er} trimestre.

4. Développer l'évaluation des actions.

5. Développer la formation / sensibilisation pour les pros : visite d'un site de type CRP.

6. Instaurer un dispositif mobile renforcé auprès des maisons de la solidarité (MDS).

Nous pouvons donc conclure en avançant que la phase d'implantation de la PMSI est acquise avec une activité très orientée vers la présentation du dispositif et la coordination.

La construction active du réseau de partenaires est elle aussi bien amorcée par une forte activité de coordination et de visibilité qui reste à consolider voire à développer avec d'autres partenaires. L'enjeu va être de confirmer la légitimité du dispositif auprès des partenaires en poursuivant des actions directes auprès des publics. Ceci va se faire avec une montée en puissance des ateliers ainsi qu'un renforcement de l'interdisciplinarité.

Le modèle d'intervention est stabilisé et duplicable.

Cette plateforme va donc en 2026 perdurer sur ce territoire en tenant compte de ces perspectives et facteurs innovants.

ANNEXES

Annexe 1 : Ateliers collectifs

PMSI
ATELIER
VENDREDI
24 OCTOBRE
9 h30



 **VENDREDI 24 OCTOBRE**
 **PMSI Lunéville**

PUBLIC CONCERNÉ
Personnes accompagnées en insertion
ou recherche d'emploi

OBJECTIFS DE L'ATELIER

- ✓ Mieux comprendre les différents types d'entretiens de recruteurs
- ✓ S'entraîner à répondre aux questions des recruteurs
- ✓ Échanger dans un cadre convivial

INSCRIPTIONS E INFORMATIONS
 hpierson@asso-ars.org

Atelier gratuit - Nombre de places limitées

Atelier
Confiance en soi

Développer confiance, posture, voix
grâce aux techniques de théâtre



Jeudi 13 novembre
9h30 à 11h30
à la Maison du département
26 rue de la République à Lunéville

Bénéficiaires en parcours
d'insertion

PMSI - Plateforme Mobile Santé Insertion

PMSI
ATELIER
LUNDI
15 DÉCEMBRE 2025
13h30 à 16h30



 **LUNDI 15 DÉCEMBRE**
 **CROIX-ROUGE FRANÇAISE**
Lunéville

PUBLIC CONCERNÉ
Personnes accompagnées en insertion
ou recherche d'emploi

OBJECTIFS DE L'ATELIER

- ✓ Mieux comprendre les différents types d'entretiens de recruteurs
- ✓ S'entraîner à répondre aux questions des recruteurs
- ✓ Échanger dans un cadre convivial

INSCRIPTIONS & INFORMATIONS
 hpierson@asso-ars.org

Atelier gratuit - Nombre de places limitées

Atelier
Gestion du stress

Animé par une sophrologue



Jeudi 18 décembre 2025
9h30 à 12h
Maison départementale de
Lunéville

PMSI - Plateforme Mobile Santé Insertion

Annexe 2 : Ateliers professionnels

Relaxation, gestion du stress et des émotions



Présentation & attentes

- Tour de table
- Identifier ses pratiques de détente



Compréhension du stress

- VAKOG & tempéraments
- Ce qui nous stresse
- Physiologie & respiration



Gestion du stress

- Évacuer & relâcher
- Techniques express
- Aider l'autre à s'apaiser



Prévenir le burn-out

- Repérer ses besoins
- Exercice pratique
- Se ressourcer



Bilan de la matinée

F. Billet

Atelier d'échanges & analyse des pratiques



Professionnels de l'insertion – Ensemble, partageons nos expériences



Accueil & cadrage



Présentation d'une situation



Clarifications



Analyse collective



Pistes d'action



Synthèse & conclusion



Date:



Durée: 2h



Lieu:

Plateforme Mobile Santé – Insertion

PMSI
Lunéville

Atelier Professionnel

Repérer les troubles cognitifs & adapter nos pratiques d'accompagnement

Objectifs

- Identifier les signes d'alerte des TND (TDAH, DYS, TSA)
- Partager et analyser nos pratiques professionnelles
- Construire une culture commune autour du neurodéveloppement
- Renforcer la coopération inter-acteurs du territoire

■ Jeudi 20 novembre 2025 | ■ 13h30 — 16h30

■ Croix-Rouge — ADLIS Lunéville

Public

Professionnels de l'accompagnement social, médico-social, insertion, santé & éducation

Format

Atelier participatif — Études de cas — Réflexions collectives — Boîte à outils

■ Atelier gratuit réservé aux professionnels du territoire

