



## Poste à pourvoir : Chef de service (H/F)

**(Par voie de recrutement interne et externe)**

Dans la cadre de la réorganisation des services du Pôle Urgence et Territoires suite à la fusion de l'Association avec le SIAO (Service Intégré d'Accueil et d'Orientation), nous recherchons un(e) chef.fe de service pour le nouveau Service Départemental d'Accueil et d'Orientation. Ce service associe dans ses missions la gestion de la plateforme téléphonique 115 et la coordination de l'urgence sociale en lien étroit avec les 5 Services d'Accueil et d'Orientation (S.A.O.) et les opérateurs HU de la Meurthe et Moselle. Les équipes du SDAO et du SIAO travaillent en étroite collaboration dans le cadre du service public de la rue au logement ; elles poursuivent les objectifs de fluidité des parcours, d'observatoire social en lien avec l'ensemble des acteurs de l'accueil et de l'hébergement/ logement.

### **Modalités :**

<b>Lieu :</b>	<b>Nancy agglomération</b>
<b>Temps de travail :</b>	100%
<b>Type contrat :</b>	<b>CDD d'un an (éventuellement renouvelable)</b>
<b>Prise de fonction :</b>	<b>08 Novembre 2021</b>
<b>Conditions de travail :</b>	Accords Collectifs CHRS
<b>Rémunération :</b>	<b>Groupe 6</b> , selon barème conventionnel

### **Fonctions/ Missions :**

Sous la responsabilité hiérarchique de la Directrice du Pôle, et en lien avec la cheffe de service du SIAO / Parcours Insertion et le référent système d'information :

- Vous serez chargé(e) du pilotage et de la coordination de l'accueil, l'évaluation et de l'orientation des situations relevant de l'hébergement d'urgence sur le département.
- Vous Co-construirez l'organisation du nouveau service SDAO. En vous appuyant sur le système d'information national SI SIAO et en lien avec son référent départemental, vous élaborerez de nouveaux protocoles/procédures.
- Vous accompagnerez les équipes mobilisées sur ces missions et vous initierez la dynamique de changement.
- Vous êtes co-responsable de la mission d'observation sociale du 115 en supervisant la bonne utilisation du logiciel et en analysant les besoins des publics.
- Vous assurerez une mission de régulation des acteurs de l'hébergement d'urgence en concertation étroite et permanente avec le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO).

Le/la chef(fe) de service du SDAO assurera le bon fonctionnement de la ligne d'urgence 115 et le lien avec les SAO par : le management technique et hiérarchique des écoutants(tes) 115 et le lien avec les surveillants de nuit ; la coordination technique et organisationnelle avec les SAO en lien avec leur chef (fe) de service ; l'animation du réseau départemental des acteurs de l'urgence sociale.

- Vous planifierez le travail des écoutant(e)s 115, vous préparerez, animerez les réunions du service.
- Vous participerez aux recrutements des personnels, vous réaliserez les entretiens professionnels.
- Vous rédigerez les documents relatifs au fonctionnement du service et vous veillerez à la qualité des documents produits par les salariés en interne et en externe en garantissant le respect des procédures.

### **Missions spécifiques :**

- Assurer le suivi des signalements en lien avec les équipes mobiles et les accueils de jour du Département.
- Assurer l'interface avec les différents partenaires de l'urgence en interne et en externe.
- Participer aux réunions du réseau d'acteurs de l'urgence sociale.
- Proposer des améliorations et outils de suivis concernant l'activité du service.
- S'assurer de la montée en compétences des écoutant(e)s 115 notamment par l'organisation de formations et de temps d'échanges avec les autres professionnels du Pôle.
- Venir en appui aux écoutants sur des situations problématiques.
- Repérer les personnes aux problématiques spécifiques (Personnes victimes de violences, personnes en situation de handicap, personnes âgées...).
- En cas de nécessité de service (absences), peut être amené à remplacer ponctuellement un poste d'écoutant.
- Rédiger des notes ou procédures en lien avec la cheffe de service du SIAO.
- Transmettre les informations à l'équipe.

### **Profil – exigences :**

- **Professionnel confirmé** du travail social, titulaire du DE d'assistant de service social, d'éducateur spécialisé ou de conseiller en économie sociale et familiale.
- CAFERUIS ou diplôme de niveau 2 (souhaité).
- Capacités d'écoute, d'analyse, d'animation de réunion, d'organisation et de prise de décision.
- Capacité d'adaptation dans un contexte évolutif.
- Disponibilité et réactivité.
- Aisance rédactionnelle et parfaite maîtrise de l'informatique (Word, Excel)
- **Titulaire du permis B**

### **Candidatures :**

Adresser **CV et lettre de motivation** par mail à l'attention de Madame Aline MAITRESSE – Directrice du Pôle Urgence et Territoires à l'adresse suivante : [amaitresse@asso-ars.org](mailto:amaitresse@asso-ars.org)

**Candidatures jusqu'au 22 Octobre 2021**